

## Allmänna villkor för utbildningar som utförs av BTC Brandtekniskt Center AB

Samtliga våra utbildningar riktar sig till företagskunder. Privatpersoner är givetvis välkomna att gå utbildningar men tänk på att priserna som anges är exklusive moms.

### Anmälan

Deltagare bereds plats i den ordning som anmälningarna kommer in. När ett utbildningstillfälle är fulltecknat finns ibland möjlighet att anmäla sig till reservplats. En anmälan till reservplats garanterar inte deltagaren plats på utbildningen. Sista anmälningstid anges i anmälningens formuläret och är normalt cirka två veckor innan utbildningsstart.

Observera att namnuppgifter, företagsuppgifter, fakturaadresser och fakturamärkningar som anges vid anmälan ska vara korrekta. Om ändringar behöver göras i efterhand kan kostnader för detta komma att debiteras.

### Kallelse

Du får en kallelse cirka två veckor före utbildningsstart med uppgifter om tid och plats för utbildningen.

### Betalning

Avgiften för utbildningen faktureras vid anmälningstidens utgång. Betalning erläggs mot faktura och ska vara oss tillhanda inom 30 dagar från fakturadatum, om ej annat överenskommit. Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta från förfallodagen till dess att betalning är mottagen i enlighet med bestämmelserna i räntelagen (1975:635), samt en påminnelseavgift på 60 kr och eventuella inkassokostnader.

Utebliven betalning kan medföra att du inte får medverka vid utbildning eller kommande steg i certifieringsutbildning utan att först ha erlagt betalning för alla steg.

### Pris

Priserna som anges avser utbildning, utbildningsmaterial, dokumentation, lunch och kaffe. Övrig kost och logi ingår endast om detta anges i utbildningsinbjudan.

Alla priser anges exklusive moms. Momssatsen är för närvarande 25% på våra utbildningar.

### Avbokning

Anmälan är bindande och avbokar du din plats efter anmälningstidens slut debiterar vi hela avgiften samt eventuellt uppkomna kostnader för kost och logi med mera. Undantag kan göras vid till exempel sjukdom, styrkt med läkarintyg.

### Inställd utbildning

I de fall då deltagarantalet är för lågt förbehåller vi oss rätten att senast en vecka före utbildningsstart ställa in eller senarelägga en utbildning. Detta gäller även om handledaren akut insjuknar och vi inte kan hitta lämplig ersättare. Vi svarar inte för hos deltagaren uppkomna kostnader vid inställande av utbildning.

### Force majeure

Vi ansvarar inte för de fall då utbildningsverksamheten hindras direkt eller indirekt genom myndighets åtgärd, strejk, blockad, lockout, oväder, brand eller annat som står utanför vår kontroll. Vi förbehåller oss även rätten att justera våra priser vid förändrade omständigheter.